УТВЕРЖДЕНО Генеральным директором ООО «СС-СЕРВИС» Введено в действие с 28 мая 2025 года

# Политика в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее Политика) в Общество с ограниченной ответственностью «СС-СЕРВИС» ИНН: 6623132863, ОГРН: 1196658077296, зарегистрировано по адресу: 622018, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленинградский, дом 29, кв. 30 (далее Оператор) основывается на Конституции Российской Федерации, составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также других федеральных законов, определяющих порядок обработки персональных данных и принимаемые меры по защите и обеспечению безопасности персональных данных Оператором.
- **1.2** Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО «СС-СЕРВИС».
- **1.3** Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ООО «СС-СЕРВИС», а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- **1.4** Политика подлежит опубликованию на официальном сайте ООО «СС-СЕРВИС», расположенного по ссылке <a href="https://чистыйгород66.pd/">https://чистыйгород66.pd/</a>.
- **1.5** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности обеспечение защиты прав и свобод каждого пользователя при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.6 На основе настоящей политики и требований законодательства РФ в ООО «СС-СЕРВИС» разрабатываются локальные (внутренние) нормативные акты (положения, инструкции, регламенты), устанавливающие процедуры обработки и защиты обрабатываемых персональных данных. Также Оператором принимаются локальные (внутренние) нормативные акты устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
- **1.7** Обработка персональных данных отвечает целям их обработки и осуществляется Оператором на принципах законности и справедливости.
- 1.8 Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. При внесении изменений и/или дополнений в Политику: на первой странице Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Ознакомление с актуальной версией Политики остаётся ответственностью пользователей.

# 2. Термины и определения

В настоящей Политике применяются следующие и соответствующие им определения:

- **2.1 Персональные данные (ПДн)** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
  - персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

- **2.2 Информационная система персональных данных (ИСПДн)** совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **2.3 Субъект персональных данных (Субъект ПДн)** физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое с помощью любой относящейся к нему информации;
- 2.4 Оператор государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях настоящей политики Оператором является ООО «СС-СЕРВИС».
- **2.5** Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **2.6 Автоматизированная обработка персональных данных** обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.7 Обработка биометрических ПДн любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизированной обработки информации (вычислительная техника) или без использования таких средств с персональными данным, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение биометрических ПДн.
- **2.8 Блокирование персональных данных** временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **2.9 Предоставление персональных данных** действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **2.10 Распространение персональных данных** действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **2.11 Обезличивание персональных** данных действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
- **2.12** Уничтожение персональных данных действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **2.13 Конфиденциальность информации** обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам, без согласия ее обладателя;
- **2.14** Угрозы безопасности персональных данных совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;
- **2.15** Уровень защищенности персональных данных комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

### 3. Правовые основания обработки персональных данных

- **3.1** Основанием обработки персональных данных в ООО «СС-СЕРВИС» являются следующие нормативные акты и документы:
  - 1) Конституция Российской Федерации;
  - 2) Налоговый кодекс Российской Федерации;
  - 3) Трудовой кодекс Российской Федерации;
  - 4) Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - 5) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - 6) Федеральные законы:
    - от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
    - от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
    - от 06 декабря 2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
    - от 15 декабря 2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
    - от 15 декабря 2001 № 167-ФЗ «О государственном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
    - от 01 апреля 1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
    - от 28 марта 1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
    - от 08 февраля 1998 N 14-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "Об обществах с ограниченной ответственностью"
  - 7) Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21;
  - 8) Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. № 1119;
  - 9) Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687;
  - 10) Приказ Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274 "Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных";
  - 11) Устав ООО «СС-СЕРВИС»;
  - 12) Согласие на обработку персональных данных;
  - 13) Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, а также договоры, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
  - **14**) иные федеральные и ведомственные нормативные правовые акты и локальные акты OOO «СС-СЕРВИС».
- 3.2 В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям ООО «СС-СЕРВИС», обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

# 4. Принципы обработки персональных данных

- **4.1** Обработка ПДн в ООО «СС-СЕРВИС» осуществляется на основе следующих принципов:
  - обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
  - обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;

- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- все работники должны быть ознакомлены под подпись с локальными правовыми актами OOO «СС-СЕРВИС», устанавливающими порядок обработки их ПДн, а также их правами и обязанностями в этой области, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- ПДн должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.
- **4.2** В ООО «СС-СЕРВИС» проводится регулярный анализ соответствия процессов обработки ПДн указанным выше принципам. Данный анализ проводится в случае:
  - создания новых или внесения изменений в существующие процессы обработки ПДн;
  - создания новых или внесения изменений в существующие ИСПДн;
  - изменения нормативной базы, затрагивающей принципы и (или) процессы обработки ПДн в ООО «СС-СЕРВИС»;
  - проведения внутренних контрольных мероприятий на предмет оценки соответствия процессов обработки ПДн заявленным принципам.
- **4.3** В ООО «СС-СЕРВИС» соблюдаются требования конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных», а также принимаются меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

# 5. Субъекты персональных данных, цели обработки персональных данных и категории персональных данных

- **5.1** Цели обработки ПДн происходят, в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов Оператора в конкретных информационных системах ПДн.
- **5.2** В ООО «СС-СЕРВИС» ведется обработка ПДн следующих категорий субъектов ПДн в соответствующих целях:
  - 1) Ведение кадрового и бухгалтерского учета:
    - Персональные данные:
      - фамилия, имя, отчество;
      - год рождения;
      - месяц рождения;
      - дата рождения;
      - место рождения;
      - семейное положение;
      - доходы;
      - пол;
      - адрес электронной почты,
      - адрес места жительства;
      - адрес регистрации;
      - номер телефона;

- ИНН:
- СНИЛС:
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные водительского удостоверения;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- профессия;
- должность;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности;
- сведения о воинском учете;
- сведения об образовании;
- сведения о социальных льготах;
- данные об изображении;
- серия и номер выданного листка нетрудоспособности.
- Специальные категории персональных данных:
  - сведения о судимости.
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
  - Работники;
  - Родственники работников;
  - Уволенные работники.
- 2) Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ:
  - Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - место рождения;
    - доходы;
    - адрес места жительства;
    - адрес регистрации;
    - ИНН;
    - СНИЛС;
    - гражданство;
    - данные документа, удостоверяющего личность;
    - сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
    - отношение к воинской обязанности;
    - сведения о воинском учете;
  - Специальные категории персональных данных:
    - сведения о судимости.
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Работники;
    - Родственники работников;
    - Уволенные работники.
- 3) Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ
  - Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;

- дата рождения;
- место рождения;
- доходы;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- ИНН;
- СНИЛС;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- должность:
- сведения о составе семьи;
- сведения о социальных льготах;
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
  - Работники;
  - Представители контрагентов;
  - Законные представители:
  - Клиенты.
- 4) Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ
  - Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - место рождения;
    - семейное положение;
    - адрес места жительства;
    - адрес регистрации;
    - ИНН;
    - СНИЛС;
    - гражданство;
    - данные документа, удостоверяющего личность;
    - профессия;
    - должность;
    - номер расчетного счета;
    - сведения о социальных льготах;
    - серия и номер выданного листка нетрудоспособности.
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Работники;
    - Клиенты.
- 5) Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора
  - Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - адрес места жительства;
    - адрес регистрации;
    - ИНН;
    - СНИЛС;
    - адрес электронной почты;
    - номер телефона;
    - гражданство;

- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- должность.
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
  - Работники;
  - Контрагенты;
  - Клиенты:
  - Представители контрагентов.
- 6) Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора:
  - Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - место рождения;
    - семейное положение;
    - пол:
    - адрес электронной почты,
    - адрес места жительства;
    - адрес регистрации;
    - номер телефона;
    - ИНН;
    - гражданство;
    - данные документа, удостоверяющего личность;
    - данные водительского удостоверения;
    - отношение к воинской обязанности;
    - сведения о воинском учете;
    - сведения об образовании.
  - Специальные категории персональных данных:
    - сведения о судимости.
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Соискатели.
- 7) Продвижение товаров, работ, услуг на рынке:
  - Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - адрес электронной почты,
    - номер телефона;
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Законные представители;
    - Клиенты.
- 8) Проведение статистического учета

Оператор может обрабатывать следующую информацию, содержащуюся в файлах cookie:

- сведения об оборудовании Субъекта ПДн (в том числе сведения о типе устройства, сведения о браузере, сведения о системных языках, сведения о поддерживаемых шрифтах, сведения об операционной системе, сведения о стране и регионе, сведения о локальном времени, сведения о провайдере, сведения о разрешении экрана, сведения о количестве цветов экрана, с ведения о внутреннем номере устройства, сведения о процессоре устройства, сведения о настройках устройства сведения о аудио- и видеоустройствах, сведения об установленных плагинах);
- сведения о действиях Субъекта ПДн (переходы между разделами сайта и нажатия клавиш);
- сведения о пользовательской сессии (в том числе идентификатор пользователя, идентификатор пользовательской сессии, сведения о посещенных страницах, сведения

о количестве посещений страниц, сведения о длительности пользовательской сессии, дата и время сессии).

Оператор использует следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies: эти файлы необходимы для работы интернет -ресурсов; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера; собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Интернет ресурсами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности и безопасности сайтов и приложений,
- статистические / аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции, включая информацию о посещенных вебстраницах и контенте, который получает пользователь,
- функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайтов/мобильных приложений, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение).

Субъекты ПДн могут отказаться принимать файлы cookies используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании сайта и к тому что некоторые функции сайтов/приложения станут недоступны.

# 6. Перечень подразделений и работников, допущенных к обработке персональных данных

- **6.1** В ООО «СС-СЕРВИС» утвержден Перечень подразделений и работников, допущенных к работе с ПДн, обрабатываемыми в ООО «СС-СЕРВИС».
- **6.2** Работники ООО «СС-СЕРВИС» допускаются к обработке только тех ПДн, которые им необходимы для выполнения своих служебных обязанностей.
- **6.3** Работники ООО «СС-СЕРВИС» допускаются к обработке ПДн только после ознакомления с порядком и правилами работы с ПДн, закрепленными в организационно-распорядительной документации по защите ПДн в ООО «СС-СЕРВИС».
- **6.4** Работники ООО «СС-СЕРВИС» принимают на себя обязательство о неразглашении ПДн, к которым они допускаются в связи с выполнением ими своих служебных обязанностей.
- **6.5** Лица, не имеющие прав доступа к ПДн, могут его получить на основании заявки, согласованной с ответственным за организацию обработки ПДн с обязательным указанием причины необходимости предоставления прав доступа и срока предоставления.

### 7. Порядок и условия обработки персональных данных

- 7.1 Способы обработки персональных данных
  - 1) В ООО «СС-СЕРВИС» применяются следующие способы обработки ПДн:
    - автоматизированная обработка;
    - неавтоматизированная обработка (без использования средств автоматизации);
    - смешанная обработка.
  - 2) В ООО «СС-СЕРВИС» запрещено принятие решений, порождающих юридические обязательства, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.
- 7.2 Действия (операции) с персональными данными
  - 1) ООО «СС-СЕРВИС» осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 2) Особенности осуществления отдельных действий (операций) с ПДн установлены п.п. 6.3 6.9 настоящей Политики.
- 7.3 Сбор персональных данных

- 1) ООО «СС-СЕРВИС» получает ПДн:
  - непосредственно от субъекта ПДн;
  - от третьего лица или с целью исполнения требований нормативных правовых актов Российской Федерации, а также в иных случаях, когда это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 2) В ООО «СС-СЕРВИС» осуществляется получение согласия на обработку ПДн следующих категорий субъектов ПДн:
  - клиенты, посетители сайта ООО «СС-СЕРВИС»;
  - потенциальные потребители и лица, принимающие участие в программах, направленных на продвижение продукции ООО «СС-СЕРВИС», организуемых и (или) проводимых ООО «СС-СЕРВИС».
- 3) По общему правилу, субъекты ПДн самостоятельно предоставляют ООО «СС-СЕРВИС» согласие на обработку персональных данных.
- 4) Обработка ПДн без получения согласия субъекта ПДн возможна в следующих случаях:
  - обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн;
  - обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
  - осуществляется обработка ПДн, сделанных общедоступными субъектом ПДн;
  - в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5) При сборе ПДн субъекту ПДн по его просьбе может быть предоставлена следующая информация:
  - подтверждение факта обработки ПДн;
  - правовые основания и цели обработки ПДн;
  - способы обработки ПДн, применяемые в ООО «СС-СЕРВИС»;
  - наименование и фактический адрес ООО «СС-СЕРВИС», сведения о лицах (за исключением работников ООО «СС-СЕРВИС»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законодательством о ПДн;
  - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом ПДн своих прав, предусмотренных федеральным законодательством о ПДн;
  - наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «СС-СЕРВИС», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, подлежащие предоставлению согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 6) В случае получения ПДн не от субъекта ПДн, субъекту ПДн представляется следующая информация о получении его ПДн от третьего лица:
  - наименование и фактический адрес ООО «СС-СЕРВИС»;
  - цель обработки ПДн и ее правовое основание;
  - предполагаемые пользователи ПДн;
  - права субъекта ПДн;
  - источник получения ПДн.

- 7) Информация, указанная в п. 7.3.5 может не предоставляться субъекту ПДн в следующих случаях:
  - субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
  - ПДн получены на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
  - обработка ПДн осуществляет для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
  - предоставление субъекту ПДн указанных сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 8) Порядок и форма предоставления информации, указанной в п.п. 7.3.5, 7.3.6, определяются в соответствии с локальными актами, регламентирующими порядок реагирования на запросы субъектов персональных данных.

#### 7.4 Накопление и хранение персональных данных

- 1) В ООО «СС-СЕРВИС» накопление ПДн осуществляется следующими способами:
  - копирование оригиналов документов;
  - получение оригиналов документов;
  - запись на материальные носители.
- 2) Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования нормативных правовых актов Российской Федерации, связанных с хранением документов.
- 3) При неавтоматизированной обработке осуществляется раздельное хранение ПДн, соответствующих разным целям обработки.
- 4) Порядок учета, хранения и уничтожения носителей ПДн осуществляется в соответствии с Регламентом учета, хранения и уничтожения носителей персональных данных, принятым в ООО «СС-СЕРВИС».
- 5) Сроки хранения ПДн в ООО «СС-СЕРВИС» определены законодательством и подзаконными нормативными правовыми актами Российской Федерации и зависят от их состава и целей их обработки.

#### 7.5 Блокирование персональных данных

- 1) Блокирование ПДн осуществляется в следующих случаях:
  - по требованию субъекта ПДн (в соответствии с Регламентом реагирования на запросы субъектов ПДн);
  - по требованию уполномоченных органов по защите прав субъектов ПДн;
  - по результатам внутренних контрольных мероприятий.
- 2) Блокировка ПДн субъекта может быть временно снята, если это требуется в целях соблюдения законодательства Российской Федерации.

#### 7.6 Уничтожение персональных данных

- 1) ПДн подлежат уничтожению в следующих случаях:
  - по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
  - получение соответствующего запроса субъекта ПДн, при условии, что запрос не противоречит требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации;
  - получение соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
  - по истечении сроков хранения ПДн;
  - при реорганизации и ликвидации ООО «СС-СЕРВИС».

2) Уничтожение носителей ПДн осуществляется в соответствии с Регламентом учета, хранения и уничтожения носителей персональных данных, принятым в ООО «СС-СЕРВИС».

# 8. Права субъектов персональных данных

# 8.1 Субъекты ПДн имеют право:

- 1) Принимать решение о предоставлении своих ПДн ООО «СС-СЕРВИС» и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- 2) Отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- 3) Получить от ООО «СС-СЕРВИС» информацию, касающуюся обработки их ПДн посредством направления соответствующего запроса (форма запроса представлена в Приложении 1 к Регламенту реагирования на запросы субъектов ПДн в ООО «СС-СЕРВИС»);
- 4) Требовать от ООО «СС-СЕРВИС» уточнения ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- 5) Требовать прекращения обработки их ПДн в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ними с помощью средств связи;
- 6) Заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
- 7) Обжаловать действия или бездействие ООО «СС-СЕРВИС» в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке, если субъект ПДн считает, что ООО «СС-СЕРВИС» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы;
- 8) Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### 9. Права и обязанности оператора персональных данных

# 9.1 ООО «СС-СЕРВИС» обязано:

- 1) Издавать документы, определяющие требования в отношении обработки и защиты ПДн;
- 2) Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки и защиты ПДн;
- 3) Принимать необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- 4) Назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в ООО «СС-СЕРВИС»;
- 5) По требованию субъекта ПДн немедленно прекратить обработку его ПДн в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- 6) В срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн сведений о том, что обрабатываемые ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения и уведомить об этом субъекта ПДн;
- 7) В случае прекращения обработки ПДн субъекта ПДн уничтожить его ПДн безопасным образом и уведомить об этом субъекта ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней;
- 8) Предоставить субъекту ПДн возможность ознакомления с ПДн, относящимися к нему, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего заявления субъекта ПДн за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 9) Рассмотреть возражение субъекта ПДн против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, и в течение 30 (тридцати) календарных дней уведомить субъекта ПДн о результатах рассмотрения;

10) Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «СС-СЕРВИС».

### **9.2** ООО «СС-СЕРВИС» имеет право:

- 1) В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн продолжить их обработку без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 2) Получать ПДн субъекта ПДн от третьих лиц при условии получения согласия субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3) Поручать обработку ПДн субъекта ПДн третьим лицам при условии получения согласия субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4) Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «СС-СЕРВИС».

## 10. Взаимодействие с субъектами персональных данных и третьими лицами

#### 10.1 Взаимодействие с субъектами персональных данных

- Субъект ПДн имеет права, предусмотренные разделом 8 настоящей Политики и законодательством Российской Федерации.
- Процедура взаимодействия с субъектами ПДн осуществляется в соответствии с Регламентом реагирования на обращения субъектов ПДн, принятым в ООО «СС-СЕРВИС».

#### 10.2 Взаимодействие с третьими лицами

- 1) ООО «СС-СЕРВИС» может передавать ПДн следующим третьим лицам:
  - Федеральная налоговая служба (ФНС России);
  - Пенсионный фонд Российской Федерации;
  - Фонд социального страхования Российской Федерации;
  - иные третьи лица, предоставление ПДн, которым является необходимым в силу действующего законодательства и подзаконных нормативных правовых актов Российской Федерации;
  - контрагенты ООО «СС-СЕРВИС» (организации, индивидуальные предприниматели и иные лица, оказывающие услуги ООО «СС-СЕРВИС», банки, негосударственные пенсионные фонды и т.п.);
- 2) Взаимодействие с государственными контролирующими и регулирующими органами регламентируется соответствующими федеральными законами, нормативными правовыми актами регулирующих органов и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 3) Взаимодействие с контрагентами ООО «СС-СЕРВИС» в рамках передачи ПДн, производится на основании Соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации или раздела в договоре о соблюдении конфиденциальности. ООО «СС-СЕРВИС» передает ПДн только в объеме необходимом для достижения заявленных целей обработки.

#### 10.3 Поручение обработки персональных данных

- 1) ООО «СС-СЕРВИС» может поручать обработку ПДн другим лицам (третьим лицам), а также выступать в роли лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению других операторов ПДн.
- 2) ООО «СС-СЕРВИС» поручает обработку ПДн третьим лицам только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим российским законодательством, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению ООО «СС-СЕРВИС», принципов и правил обработки и обеспечения безопасности ПДн, установленных законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО «СС-СЕРВИС», не обязано получать согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- 3) В поручении на обработку ПДн в обязательном порядке определяются:

- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн (перечень действий не должен противоречить целям и действиям, заявленным перед субъектом ПДн в договоре с оператором, согласии и иных подобных документах);
- цели обработки (цели не должны противоречить целям, заявленным перед субъектом ПДн в договоре с оператором, согласии и иных подобных документах);
- обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;
- требования к защите ПДн (требования по защите, предъявляемые к лицу, осуществляющему обработку, не должны быть выше требований, выполняемых самим оператором).
- 4) При поручении обработки ПДн третьим лицам, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет ООО «СС-СЕРВИС». Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО «СС-СЕРВИС», несет ответственность перед ООО «СС-СЕРВИС».

### 11. Порядок реагирования на утечки персональных данных

11.1 В случае обнаружения неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан в течение 24 часов сообщить в Роскомнадзор, как орган уполномоченный по защите прав субъектов персональных данных, о произошедшем инциденте и о его предполагаемых причинах, о вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом, а в течение 72 часов предоставить в ведомство результаты внутреннего расследования инцидента с указанием причины и виновных лиц.

# 12. Порядок пересмотра и внесения изменений в настоящую Политику

- 12.1 Пересмотр положений настоящей Политики проводится в следующих случаях:
  - по результатам проверок контролирующих органов исполнительной власти Российской Федерации, выявивших несоответствия требованиям по обеспечению безопасности ПДн;
  - при появлении новых требований к обеспечению безопасности ПДн со стороны российского законодательства и контролирующих органов исполнительной власти Российской Федерации;
  - по результатам внутреннего контроля (аудита) системы защиты ПДн, в случае выявления существенных нарушений;
  - по результатам расследования инцидентов информационной безопасности, связанных с обработкой и обеспечением безопасности ПДн и выявивших недостатки системы защиты;
  - при рассмотрении вопросов применения новых средств и методов защиты ПДн, существенно отличающихся от применяемых в ООО «СС-СЕРВИС»;
  - в иных случаях по усмотрению ООО «СС-СЕРВИС».
- 12.2 Лицом, ответственным за пересмотр настоящей Политики и составление рекомендаций по изменению, является ответственный за организацию обработки ПДн в ООО «СС-СЕРВИС».

#### 13. Неотъемлемой частью Политики являются приложения к ней:

Приложение №1 – Согласие на обработку персональных данных.

Приложение №2 – Форма отзыва согласия на обработку персональных данных.

Приложение №3 – Форма запроса на предоставление информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных.

# 14. Сведения об операторе обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «СС-СЕРВИС»

ИНН 6623132863 ОГРН 1196658077296

Юридический адрес: 622018, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленинградский,

дом 29, кв. 30.

E-mail: Clean-city66@yandex.ru

Тел: +7 (343) 266-32-35